



**Survol des réalisations
locales et régionales
en matière de
conciliation Études-Travail**

Au Québec

Avril 2008

CHAQUE EFFORT COMPTE



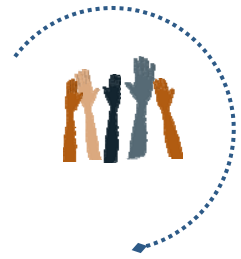
CE DOCUMENT A ÉTÉ PRÉPARÉ PAR :

Roxanne Boutin, Projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE)

AVEC LA COLLABORATION DE :

Josiane Bergeron, Projet PRÉE
Camille Gendron, Projet PRÉE
Marielle Genest, Projet PRÉE
Elisabeth L'Anglais, Projet PRÉE
Bibiane Roy, Projet PRÉE

Note : Sauf dans les cas où le genre est mentionné de façon explicite, le masculin est utilisé dans ce texte comme représentant les deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes et des femmes.



Conciliation Études-travail

Un peu d'histoire dans d'autres régions

Il semble que les projets de sensibilisation et d'engagement réalisés, un peu partout au Québec, auprès des employeurs pour favoriser la conciliation études-travail aient été d'abord initiés par des structures externes aux organismes voués à la promotion de la réussite scolaire et appliqués localement.

Par la suite, en étant supervisés ou gérés par des organismes similaires au projet PRÉE, ils sont devenus des dossiers régionaux, complexes et d'envergure, demandant une structure bien établie et l'attribution de ressources humaines et financières stables et plus importantes.

Tout un chantier...

D'après les échanges avec les organismes qui ont implanté un programme de conciliation études-travail, la mise sur pied a demandé une bonne année de préparation. En plus d'assurer une sensibilisation, un suivi et une relance auprès des employeurs et de mettre sur pied la certification requise, ces organismes voient à éveiller les élèves, les parents et divers organismes à l'importance de l'équilibre études-travail. Plusieurs actions et interventions sont ainsi faites auprès de ces clientèles-cibles (ateliers dans les écoles, tournée des classes, dépliant d'information aux parents, etc.).

Ces organismes ont initié une véritable démarche pour concilier plusieurs dimensions, divers partenaires et initiatives.

Résumé des réalisations locales et régionales québécoises

Organismes qui y travaillent: CRÉPAS, CRÉVALE, Réussite éducative Centre du Québec, PREL, Réussite Montérégie, CSRS et Cégep de Sherbrooke.

Origine des projets: À partir d'initiatives locales, régionalisation des projets par la suite.

3 concepts développés avec des nuances en fonction des régions :

- 1) Certification avec entente soit employeur/étudiant; employeur/école.
- 2) Chaîne d'employeurs et opération de sensibilisation auprès d'entreprises ciblées.
- 3) Opération de sensibilisation auprès de clientèles cibles.

Exemples d'activités :

- Portrait du travail rémunéré à partir de sondage.
- Production d'outils de sensibilisation.
- Accréditation des employeurs.
- Rencontres individualisées d'employeurs.
- Production de matériel de visibilité.
- Reconnaissance sociale (ex: dans les galas,...).
- Ateliers de sensibilisation (élèves, parents, employeurs, population).

Structure de gestion:

- Instance régionale de persévérance scolaire qui assure la coordination du programme de conciliation (sensibilisation, etc.) (5 régions).
- Ressource régionale (temps plein ou partiel) avec sous-traitants locaux (CJE).
- Adaptations régionales.

Conditions de réussite:

- Visibilité des employeurs (démontrer les avantages).
- Engagement concret des partenaires du milieu au-delà de l'éducation.
- Bien camper le projet avant son déploiement (expérience pilote).
- Établissement des balises (groupes de travail).
- Déterminer l'enjeu régional afin d'orienter le projet.
- Documenter la situation (nombre d'étudiants qui travaillent, etc.).
- Ressources humaines dédiées au programme.
- Contrat de certification moral, souple et validé auprès des employeurs.
- Noyau d'employeurs conciliants.
- Prévoir beaucoup de temps pour la sensibilisation des employeurs.

Partenaires financiers:

- Service Canada et Emploi Québec pour plusieurs.
- Budget de fonctionnement des instances régionales.
- Seule la région du Saguenay a des partenaires financiers du secteur privé.
- Contribution symbolique des employeurs (50\$).

CRÉPAS, Saguenay

« Parce qu'engager... c'est s'engager ! »

Origine du projet :

Né de l'initiative locale du Comité Saguenay sur le travail rémunéré des jeunes, lequel est issu du *Chantier écoles-entreprises-milieu*, qui mobilise de 1999 à 2007 des centaines d'acteurs des milieux de l'éducation et des affaires autour d'activités visant à favoriser la diplomation des jeunes. Le *Comité Saguenay* confie au CRÉPAS le mandat de régionaliser le projet.

Concept développé :

Projet de certification études-travail avec un contrat tripartite peu contraignant :

- ◆ L'employeur le fait signer à l'employé, alors que la commission scolaire approuve globalement
- ◆ L'engagement de l'étudiant varie selon son ordre d'éducation
- ◆ L'employeur paie une cotisation dont le coût varie selon le nombre d'employés

Exemples d'activités réalisées :

- ◆ Étude interne sur le travail rémunéré des étudiants de la région
- ◆ Rencontre dans les écoles pour présenter la démarche et sensibilisation à la réalité du travail des élèves
- ◆ Visibilité des entreprises via :
 - ☼ les galas reconnaissance existants
 - ☼ la publicité dans les journaux
 - ☼ des campagnes radiophoniques
 - ☼ des ateliers sur la conciliation études-travail dans les écoles
- ◆ En 2008-2009, une stratégie pour rejoindre les parents sera mise en place

Structure de gestion

En 2007, le projet se régionalise et est pris en charge par le CRÉPAS qui assure :

- ☼ la sensibilisation
- ☼ l'information
- ☼ l'accréditation des employeurs

Une ressource à temps plein y est affectée.

Le CA du CRÉPAS constitue le comité de suivi du projet.

Partenaires Financiers

CRÉPAS

Alcan

Regroupement Action

Bell Alliant

Service Canada

Desjardins

Jeunesse-02

Hôtel La Saguenéenne

Tourisme Saglac

Conditions de réussite

- ◆ Concertation et volonté d'action de plusieurs acteurs de la communauté
- ◆ Contrat moral, ouvert et flexible
- ◆ Approbation des outils par les employeurs et le milieu scolaire
- ◆ Outils de suivi : simples, concis et efficaces
- ◆ Logistique pour les suivis : simple

CRÉVALE, Lanaudière

« Oser Jeunes - Quand j'embauche, je m'engage »

Origine du projet

Un Carrefour Jeunesse Emploi est à l'origine d'une première approche auprès des employeurs. Cette initiative sert de modèle de base pour la mise sur pied d'un programme régional de sensibilisation auprès des employeurs.

Depuis 2 ans, le CRÉVALE travaille à déployer le projet régional en vue de renforcer les actions.

Concept développé

Programme d'accréditation des employeurs « Oser Jeunes » développé avec contrat bipartite (employeur/école).

L'employeur paie une contribution.

Un volet « Sensibilisation des jeunes a été rajouté pour l'année 2007-2007.

Exemples d'activités réalisées

- ◆ Tournée de sensibilisation avec outil multimédia du CRÉVALE
- ◆ Reconnaissance sociale des employeurs qui valorisent l'éducation
- ◆ Production de matériel de visibilité et documents d'information
- ◆ Remise de certificats d'accréditation lors d'événements particuliers
- ◆ Activités de relations de presse
- ◆ Diffusion de la liste des entreprises accréditées dans les écoles secondaires et les cégeps de la région
- ◆ Ateliers de sensibilisation dans les classes de 5^e secondaire et Cégep sur l'importance de bien concilier les études et le travail
- ◆ Bulletin d'information OSER- JEUNES

Structure de gestion

Le CRÉVALE est le gestionnaire du projet.

Ententes de gestion avec les CJE :

- ✿ Les CJE sont rémunérés pour faire la relance d'employeurs qui ont été rencontrés ou sensibilisés par le CREVALE
- ✿ Les agentes des CJE indiquent dans un outil Intranet les interventions qu'elles font et la facturation est ainsi établie
- ✿ Un suivi est effectué par l'agente de liaison du CRÉVALE auprès des agentes des CJE

Le CRÉVALE assure aussi un suivi aux rencontres des DG des CJE.

Partenaires financiers

OSER-JEUNES est entièrement financé par Emploi Québec et Service Canada.

Les employeurs qui demandent une certification contribuent avec des frais de 50 \$ par lieu d'affaires.

Conditions de réussite

- ◆ Prévoir beaucoup de temps pour la sensibilisation des employeurs
- ◆ La certification est intéressante mais prévoir un suivi auprès des employeurs.
- ◆ La visibilité est importante pour les employeurs et c'est un incitatif pour y adhérer.
- ◆ S'il y a des présentations dans les chambres de commerce, il est important de prendre les cartes d'affaires des personnes intéressées pour effectuer les relances.

PREL/Laurentides
« **Projet Équi-T-É** »



Origine du projet

De 2002 à 2005, la Commission scolaire des Laurentides (CSL) initie et soutient, conjointement avec le Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) local, le projet « *J'embauche un élève qui réussit* ».

La CSL intervient auprès de ses élèves.
Le CJE intervient auprès des employeurs

En 2006, lancement officiel du projet Équilibre Travail-Études (ÉQUI-T-É) grâce au PREL qui l'adapte et l'étend à l'ensemble de la région selon les besoins et les intérêts de chacun des territoires de la MRC.

Concept développé

Le projet vise prioritairement les clientèles suivantes :

Jeunes (2e cycle du secondaire, formation professionnelle, éducation des adultes et 1^{re} année collégiale), les entreprises, les parents et la communauté en général.

Deux volets :

- ◆ Intervention école
- ◆ Intervention milieu : Accord de partenariat (contrat bipartite), valide pour deux ans, entre les entreprises et le PREL. Pour l'instant, il n'y a pas de suivi auprès des entreprises suite à la signature du contrat.

Le PREL développe des outils et alimente les comités locaux.

Exemples d'activités réalisées

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">◆ Auprès des jeunes :<ul style="list-style-type: none">☼ ateliers de sensibilisation sur différents thèmes et rencontres individuelles◆ Auprès de la population:<ul style="list-style-type: none">☼ conférence de presse☼ publication d'articles de journaux☼ kiosques et représentations | <ul style="list-style-type: none">◆ Auprès des parents :<ul style="list-style-type: none">☼ dépliants envoyés à leur attention☼ rencontres avec des comités de parents | <ul style="list-style-type: none">◆ Auprès des employeurs (volet demandant le plus de temps) :<ul style="list-style-type: none">☼ visites d'entreprises pour la signature de contrats d'engagement☼ activités avec les chambres de commerce☼ kiosque au salon de l'emploi |
|--|--|--|

PREL/Laurentides
« **Projet Équi-T-É** » suite...



Structure de gestion

Le PREL est le gestionnaire du projet.

Entente de services avec les CJE qui sont les mandataires de la mise en place du projet. Ils interviennent auprès des employeurs et des élèves.

Un comité de pilotage régional sur lequel siègent les membres des comités locaux :

- ◆ Il existe un comité local par territoire de CJE sur lequel siègent le PREL, les répondants ÉQUI-T-É des milieux scolaires (secondaire et collégial) et les agents ÉQUI-T-É des CJE.

Le financement par le PREL des agents ÉQUI-T-É des CJE correspond entre 400 et 600 heures annuellement par CJE (7)

Un agent ÉQUI-T-É du PREL : travaille aussi sur ce dossier à raison de 10-12 heures/ semaine.

Partenaires financiers

Le volet intervention de milieu (employeur) est financé par Emploi-Québec.

Le volet école est financé à même le budget de fonctionnement du PREL.

Conditions de réussite

- ◆ Les employeurs doivent y retrouver une *plus value*. Il faut qu'ils y perçoivent des gains et qu'ils aient une certaine visibilité
- ◆ Arrimage entre le milieu scolaire et les agents de développement
- ◆ La collaboration avec l'Université McGill a permis d'analyser les habitudes des jeunes et de donner de la crédibilité au questionnaire
- ◆ Reddition de comptes souple

« Soyez de la chaîne »



Origine du projet

Initiative de la *Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec* dans le cadre du projet sur la réussite éducative.

Concept développé

Une chaîne de réussite regroupant des employeurs de tous les secteurs qui s'engagent à :

- ✿ réaliser une ou plusieurs activités proposées dans le Guide de participation à la réussite
- ✿ recruter un autre employeur pour adhérer à la chaîne de réussite

Exemples d'activités réalisées

- ◆ Guide de participation à la réussite renfermant 16 activités pouvant être réalisées
- ◆ Guide d'activités réalisées par des entreprises de la région par MRC
- ◆ Déjeuner-formation gratuit pour les employeurs de la chaîne sur le thème « La fidélisation et l'attraction de la main-d'œuvre »
- ◆ Bulletin spécial des employeurs de la chaîne dans les hebdomadaires de la région

Structure de gestion

La gestion de ce dossier est assumée seule par la personne responsable du dossier « *Réussite éducative Centre du Québec* »

- ✿ An I: 50% de son temps
- ✿ An II: 25% de son temps

Les chambres de commerce ont beaucoup contribué en temps afin de publiciser *la Chaîne* auprès de leurs membres.

Partenaires financiers


Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec
Transcontinental est le seul autre partenaire financier.

Conditions de réussite

- ◆ Séances de travail avec 5 employeurs engagés afin d'établir les balises du projet régional
- ◆ Au démarrage de la chaîne, un premier maillon par MRC était déjà engagé et actif
- ◆ Les chambres de commerce sont parties prenantes du projet dès le début
- ◆ Ouverture à divers type d'activités favorisant la réussite éducative et non pas inclusif à seulement 2-3 types d'activités

Réussite éducative Centre du Québec (suite)

Opération « coup de pouce aux études » (8 avril 2008)



Origine du projet

Découle du projet « Soyez de la Chaîne ».

Concept développé

Profiter de la fin de l'année scolaire et la période d'examens pour réaliser une opération de sensibilisation auprès des entreprises de services.

Conférence de presse et envoi massif dans 770 entreprises de services : affichette, calendrier des périodes d'examens au secondaire-collégial-universitaire et auto-collant.

Exemples d'activités réalisées

- ◆ Une conférence de presse
- ◆ Un envoi postal : affichette, calendrier des examens et auto-collant
- ◆ 2 groupes focus
 - ✿ 1 Entreprise de services
 - ✿ 1 Entreprise Manufacturière

Ils identifieront ce que la région pourra prendre comme alignement en ce qui concerne la conciliation Études-Travail (outils, thème).

Structure de gestion

La gestion de ce dossier est assumée seule par la personne responsable du dossier « *Réussite éducative Centre du Québec* ».

Partenaires financiers

Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec

Conditions de réussite

- ◆ La présidente de la chambre de commerce de la région est la présidente d'honneur de cette activité.

Réussite Montérégie

Opération « conciliation études-travail »



Origine du projet

Réussite Montérégie est mandatée par la Table d'Éducation interordres de la Montérégie pour coordonner les travaux de l'entente partenariale régionale pour contrer le décrochage scolaire. Dans le cadre du *Chantier montérégien de la persévérance scolaire*, il s'agit d'associer toute la communauté afin qu'ils jouent un rôle dans la réussite éducative des jeunes.

Parti de la prémisse que de plus en plus de jeunes travaillent, qu'ils travaillent de plus en plus d'heures tout en poursuivant leurs études, qu'ils se font même offrir un emploi lorsqu'ils sont en stages, et ce, même avant d'avoir obtenu un diplôme. Il apparaissait donc essentiel d'associer les employeurs à la valorisation de l'éducation.

Concept développé

Considérant l'étendue du territoire, un projet commun rassembleur a été difficile à identifier. Par conséquent, des projets davantage territoriaux (territoire de CRÉ) seront développés.

L'Opération conciliation études-travail consiste à :

- ◆ Une consultation
- ◆ Une sensibilisation
- ◆ Une mobilisation
- ◆ Une adhésion

Auprès :

- ◆ Des jeunes
- ◆ Des employeurs
- ◆ Des parents
- ◆ Du réseau de l'éducation et des organismes qui oeuvrent auprès des jeunes

Dans le but de maximiser l'impact positif du travail rémunéré sur les études et sur l'orientation professionnelle.

Exemples d'activités réalisées

- ◆ Sondage en ligne auprès des élèves de 3^e, 4^e et de 5^e secondaire des écoles secondaires francophones publiques de la Montérégie afin de dresser le portrait du travail rémunéré pendant les études
- ◆ Portrait du travail rémunéré pendant les études chez les jeunes du 2^e cycle du secondaire
- ◆ 3 groupes de discussion avec des d'employeurs afin d'avoir leur point de vue
- ◆ Démarche territoriale afin d'actualiser le dossier selon les couleurs du territoire :
 - ✿ rencontres avec des chambres de commerces
 - ✿ guide des pratiques gagnantes favorisant la réussite éducative

Structure de gestion

Un comité régional comportant un représentant des milieux suivants :

- | | |
|--------------|-----------------------|
| ✿ Secondaire | ✿ MELS |
| ✿ Collégial | ✿ Emploi-Québec |
| ✿ FGA-FP | ✿ Chambre de commerce |
| ✿ Parents | |

Un comité territorial (territoire de CRE) comportant un représentant de chaque Commission scolaire du territoire, de Cégeps et CJE du territoire.

Réussite Montérégie

Opération « conciliation études-travail » suite...



Partenaires financiers


Table d'Éducation interordres de la Montérégie

Dans le cadre de la nouvelle entente, la valorisation de l'éducation par les employeurs est un dossier prioritaire du projet régional.

Conditions de réussite

- ◆ Comprendre la structure de travail des partenaires de la région afin d'établir si le projet sera régional ou local
- ◆ S'assurer d'un engagement concret de la part des partenaires de divers milieux, et non pas seulement de l'éducation
- ◆ Bien déterminer l'enjeu régional afin d'orienter le message dans le cadre du développement du projet
- ◆ Prendre le temps de bien camper le projet avant de le déployer

Programme « Conciliation études-travail » / Sherbrooke
« Comme employeur : J'engage et je m'engage »



Origine du projet

Depuis 2004, sous l'initiative d'un groupe de travail préoccupé par la réussite scolaire mandaté par le CA de « Sherbrooke, Ville en Santé », la conciliation études-travail a fait l'objet de nombreux échanges, de groupes de discussion (dix) ainsi que d'une expérimentation à l'école secondaire du Phare.

Le programme conciliation études-travail est en phase d'implantation dans l'ensemble des écoles secondaires et centres de la CSRS depuis le début de l'année 2008. Le Cégep de Sherbrooke s'est joint à la démarche entreprise.

Concept développé

Programme de certification avec des critères de base et la signature d'une entente bi-partite (employeur et élève)

Babillard dans les écoles et centres (logo des employeurs conciliants et offres d'emplois)

Volet sensibilisation employeurs/équipes-école/élèves/parents.

Exemples d'activités réalisées

- ◆ Rencontres personnalisées auprès d'employeurs
- ◆ Sondage auprès de 3 300 élèves
- ◆ Développement d'outils de promotion et de sensibilisation
- ◆ Babillard dans les écoles

Structure de gestion

La structure de gestion sera précisée au cours des prochains mois.
(pour l'instant, 3 ressources pour un équivalent de 5 jours/semaine)

Partenaires financiers

Commission scolaire de la région-de-Sherbrooke

Collège de Sherbrooke

Programme 16-24

Corporation de développement économique communautaire (CDEC)

Sherbrooke, *Ville en santé*

Le projet PRÉE (en services professionnels)

Conditions de réussite

- ◆ Expérimentation dans une école avant l'implantation dans l'ensemble des écoles et centres
- ◆ Documenter annuellement le nombre d'élèves qui travaillent
- ◆ Validation des outils développés auprès des employeurs, écoles et centres
- ◆ Avoir des répondants dans les écoles et centres
- ◆ Constituer un noyau d'employeurs conciliants
- ◆ Ressources humaines dédiées au programme

Références



Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire Saguenay-Lac-St-Jean (CRÉPAS), l'ensemble des outils d'information : adhésion (formulaires d'engagement), et de sensibilisation (dépliant : employeur, parent, étudiants-employés, intervenants). Document : *Pour qu'engager... c'est s'engager! Projet de démarche de certification en conciliation études-travail*. Février 2007.

Projet PRÉE , document préparé par Marie-Anik Tremblay, *La conciliation études-travail au Saguenay-Lac-St-Jean*, CRÉPAS, décembre 2007.

Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CRÉVALE), document de présentation du Programme Oser-Jeunes, *Quand j'embauche, je m'engage*. L'ensemble des outils (DVD, certificat, etc.) disponible sur le site internet du CRÉVALE. Complété par un entretien téléphonique avec la responsable du programme « Oser-Jeunes ».

Partenaires de la réussite éducative des jeunes dans les Laurentides (PREL), *Un projet pour soutenir l'équilibre études-travail*, le dépliant *Équi Travail Études L'équilibre Travail-Études, J'y gagne!*, rapport final d'activités 2005-2006. Complété par un entretien téléphonique avec la responsable du programme Équi-T-É.

Réussite Montérégie, documents disponibles sur le site internet « *Opération conciliation études-travail* », complété par un entretien téléphonique avec la responsable de la conciliation « Études-travail ».

Réussite Centre-du-Québec, pochette d'information contenant 3 documents: *information* sur la Chaîne des employeurs, *adhésion à la Chaîne, participation*. Communiqué de presse : *Soyez de la chaîne, une vaste campagne de mobilisation destinée aux employeurs centricois!* Complété par une entretien téléphonique avec la responsable

Roy Bibiane, Repères, Conciliation Études-Travail, dans la région-de-Sherbrooke, janvier 2008.